

	<b>MANUAL DE CALIDAD</b>	MC-01 REVISIÓN 6
---	--------------------------	---------------------

## 1. POLÍTICA DE CALIDAD

Iruberri Group ha establecido una política de calidad que cumple los siguientes ítems:

- Ser apropiada al propósito y contexto de la organización y ser apoyada por la dirección estratégica.
- Proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad.
- Estar comprometido en cumplir los requisitos aplicables
- Estar comprometido en la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

### 1.1 INTRODUCCIÓN

En Iruberri Group SL somos una organización dedicada a la calderería media y pesada y a la soldadura, mecanizado y montaje industrial.

Somos una empresa con gran dedicación por la calidad, y lo plasmamos en unos valores bien definidos:

- Equipo: Es el mayor activo que poseemos y la principal razón de éxito de nuestro grupo. La excelente relación interna y la fluidez de información existente es la que nos permite responder con rapidez a las necesidades de los clientes. Nuestro sistema de funcionamiento tiene como zapata de sustento este valor, con el cual conseguimos fomentar la creatividad para dar soluciones atractivas y únicas y apoyándonos en nuestras fortalezas alcanzar la versatilidad industrial.
- Constancia: Desde que comenzó esta aventura, Iruberri Group se ha caracterizado por perseverar en la consecución de los objetivos, estando siempre con la mirada puesta en el largo plazo donde convergen el esfuerzo y la esperanza.
- Cliente: Tras tener una buena base como son un ambiente de trabajo alegre, fluido, inter-comunicado, flexible y constante, IRUBERRI empleando estos valores como lanzadera, mira desde esta perspectiva al cliente, con el objetivo de satisfacer las necesidades que tienen. Buscamos la excelencia y la originalidad en todos los proyectos a los que nos enfrentamos. En todo buscamos la transparencia, generando la confianza que todos ansiamos ahora mismo dentro del mercado, asesorando a nivel técnico a nuestros clientes.
- Adaptabilidad: Este valor está íntimamente ligado con el aprendizaje y con el concepto de formación continua, valor fundamental del grupo, el cual apuesta

de manera continuada por la mejora de todo el equipo que conforma IRUBERRI. Creemos y así lo plasmamos, que es fundamental una buena base teórica y formativa en todas las áreas que disponemos, por ello contamos con personal cualificado para impartir formación de manera continuada.

Para dar respuesta a todas las necesidades que tienen los clientes de manera que toda la organización camine sobre una sola variable que nos defina y nos impulse, hemos considerado un propósito general que nos permita identificarnos e identificar a nuestra empresa en los mercados. Este propósito es la confianza, con la cual entendemos que debemos trabajar por y para el cliente y conseguir demostrarla a diario en todas nuestras acciones.

## **1.2 DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA**

Iruberri Group SL es una empresa que se dedica a la fabricación de productos soldados, mecanizados y calderería media – pesada a través de procesos semiautomáticos.

Nuestro equipo humano lleva desde el año 2000 trabajando en el sector de la calderería, estructura metálica y el mecanizado de manera activa. Nos avalan más de 300 proyectos ejecutados con un alto grado de fidelización de nuestros clientes.

Nuestro sistema productivo reposa sobre la calidad, la seguridad y la eficiencia, definiendo un plan estratégico y un seguimiento constante de todos nuestros procesos, hasta alcanzar los objetivos marcados, asegurando satisfacer las necesidades del cliente.

En Iruberri Group contamos con una oficina técnica multidisciplinar, con una visión de gestión por proyectos, además de un sistema de trabajo ágiles. Contamos en oficina con las mejores herramientas para el diseño y el cálculo (SIEMENS NX, AUTODESK INVENTOR, TEKLA STRUCTURES, CYPE).

Los medios productivos con los que contamos son los siguientes:

- Puentes grúa:
  - 2 unidades de 20 Tn
  - 1 unidad de 10 Tn
  - 1 unidad de 5 Tn
  - 3 grúas pórtico de 2 Tn
- Capacidad de elevación máxima de 40 Tn
- Sierras de corte:
  - De 1000 mm x 450 mm

- Arco sumergido:
  - Con capacidad de soldeo lineal de hasta 14 metros.

En Iruberri Group disponemos de un centro productivo de 4.000 m<sup>2</sup>.



Nos encontramos localizados en Polígono Industrial Calle A, 15, 31592, Cintruénigo (Navarra)

## 1.2 MAPA DE PROCESOS

A continuación, se presenta, para describir de manera única, el mapa de procesos de nuestro Sistema de Gestión Integral (en adelante SGI), que incluye:

- La propuesta del cliente, donde se analiza el atractivo estratégico o la viabilidad de los requisitos que presenta el cliente con el estudio del contexto organizativo y las expectativas que puedan tener los stakeholders actuales y futuros si se aceptase el encargo.

En caso de aceptación de la propuesta por parte de la dirección, teniendo en cuenta los servicios o productos que se deben subcontratar y los requisitos del propio cliente para elaborar una propuesta formal, conscientes de que Iruberri Group puede, en todo momento, suministrar al cliente todo lo que necesita, se realizaría el presupuesto formal y se presentaría al cliente.

- Una vez el cliente ha aceptado el presupuesto ofertado por la organización, el técnico responsable lidera el acta de constitución, donde se planifica la forma de conseguir los requisitos del cliente, arrojando de estas reuniones los niveles de calidad requeridos, la evaluación de riesgos y las acciones a tomar en caso de

sucedier, además de planificar la documentación de apoyo y de producción necesaria para cumplir los objetivos.

- Se extrae de estas reuniones la documentación de apoyo y la operativa productiva del proyecto, lo que confiere, apoyándose en el layout de la planta, una facilidad para detectar desviaciones y actuar en consecuencia.
- Una vez se ha concluido el proyecto, se expide a cliente, de forma que necesitaremos un feedback de su satisfacción y la recolección de los datos que el propio proyecto nos arroja con el fin de evaluar el desempeño de nuestro trabajo.
- De este mapa de procesos se recoge la información que posteriormente se mide y compara con los objetivos estipulados por la dirección y se decide si debe haber cambios en la metodología, con el objetivo de mejorar para el siguiente proyecto.

Este mapa de procesos se explica de forma detallada más adelante, por su importancia y relevancia en el día a día de acción empresarial (ver Anexo I. Mapa de Procesos).

Director General Alejandro B. Moneo	Director de Calidad Laura R Villalba
	